

## Anwendungsbereiche für die Life-Science-Branche: Kennzeichnung

### UNTERNEHMENSPROFIL

- Ein führendes Biotechnologieunternehmen
- Über 20.000 Mitarbeiter in 100 Ländern weltweit

### HERAUSFORDERUNGEN

Das Unternehmen kämpfte mit schlechter Sichtbarkeit und Nachverfolgung sowie einem erheblichen manuellen Aufwand zur Erreichung einer konformen Kennzeichnung. Ziel war es, Produkte weltweit angemessen zu vertreiben und sich in die Lage zu versetzen, Ineffizienzen bei der Verfolgung von regulatorischen Audits aufzudecken. Die Verknüpfung des Prozesses über die lokalen Jurisdiktionen, Länder und Regionen hinweg und schließlich auf Unternehmensebene erfolgte unter hohem Arbeitsaufwand und mit den heroischen Bemühungen vieler beteiligter Personen. Es gab keine Echtzeittransparenz bis zum Ende des Kennzeichnungsprozesses. Außerdem fehlte es an einheitlicher Kommunikation und Transparenz zwischen den verschiedenen am Prozess beteiligten Funktionen, Abteilungen und Ländern.

Darüber hinaus belasteten ein uneinheitliches Branding und ein ineffizienter Zugriff auf kritische Daten den Kennzeichnungsprozess. Da bei der Bewältigung dieser Ineffizienzen überhöhte Kosten anfielen, versuchte das Unternehmen, seinen Kennzeichnungsprozess digital zu transformieren.

### LÖSUNGSZIELE

Ein System zur Verbesserung der Prozesseffizienz und Nachvollziehbarkeit bei der Kennzeichnung war erforderlich. Es bestand ein klarer Bedarf an Prozessüberwachungsfunktionen für die Verteilung von Daten auf lokaler, regionaler und globaler Ebene. Zielsetzung war ein System, das allen Beteiligten und Mitwirkenden eine klare Sicht auf die gesamte

Prozess-Orchestrierung mit automatisierten Workflows ermöglichen würde. Dies sollte wiederum zeitnah transparente Einblicke in die laufende Arbeit mit situativem Bewusstsein und klaren Hinweisen und Warnungen vor Engpässen, Barrieren oder Möglichkeiten für effizientere Prozesstreiber bieten.

Jedes gedruckte Etikett musste gründlich geprüft werden, um einheitliche und genaue Informationen zu gewährleisten. Das einzuführende System musste den Industriestandards für Sicherheit und Haftung entsprechen und strenge Qualitätskontrollprozesse umfassen.

### ERGEBNISSE

Das Unternehmen entschied sich für Appian, um die digitale Transformation seines Kennzeichnungsprozesses zu unterstützen. Mit der Plattform von Appian konnte Folgendes erreicht werden:

- Aktualisierung der internen und aufsichtsrechtlichen Dokumentation
- Optimierung der Produktentwicklungsmethode, sowohl lokal als auch global
- Nahtlose Integration mit anderen Systemen für Produktregistrierungen, behördliche Dokumente, Sicherheitssignalisierungs- und -verfolgungssysteme, Produktänderungsmanagement, Supply Chain und zentrale Unternehmensdaten
- Erreichen einer durchgängigen Transparenz und Überprüfbarkeit des gesamten Kennzeichnungsprozesses



# Appian

## Existing Applications

**CLINICAL:** Site Initiation – Readiness – Effectiveness Study Start Up, "1572", IP (Green Light), Global CRO Contracts, Pre-approval Inspection

**CMC:** High Throughput Experiment Tracking, Global Compound Ordering, LIMS

**REGULATORY:** Regulatory Operations, IDMP, e-Submissions & Publishing, Online 510K FDA Review

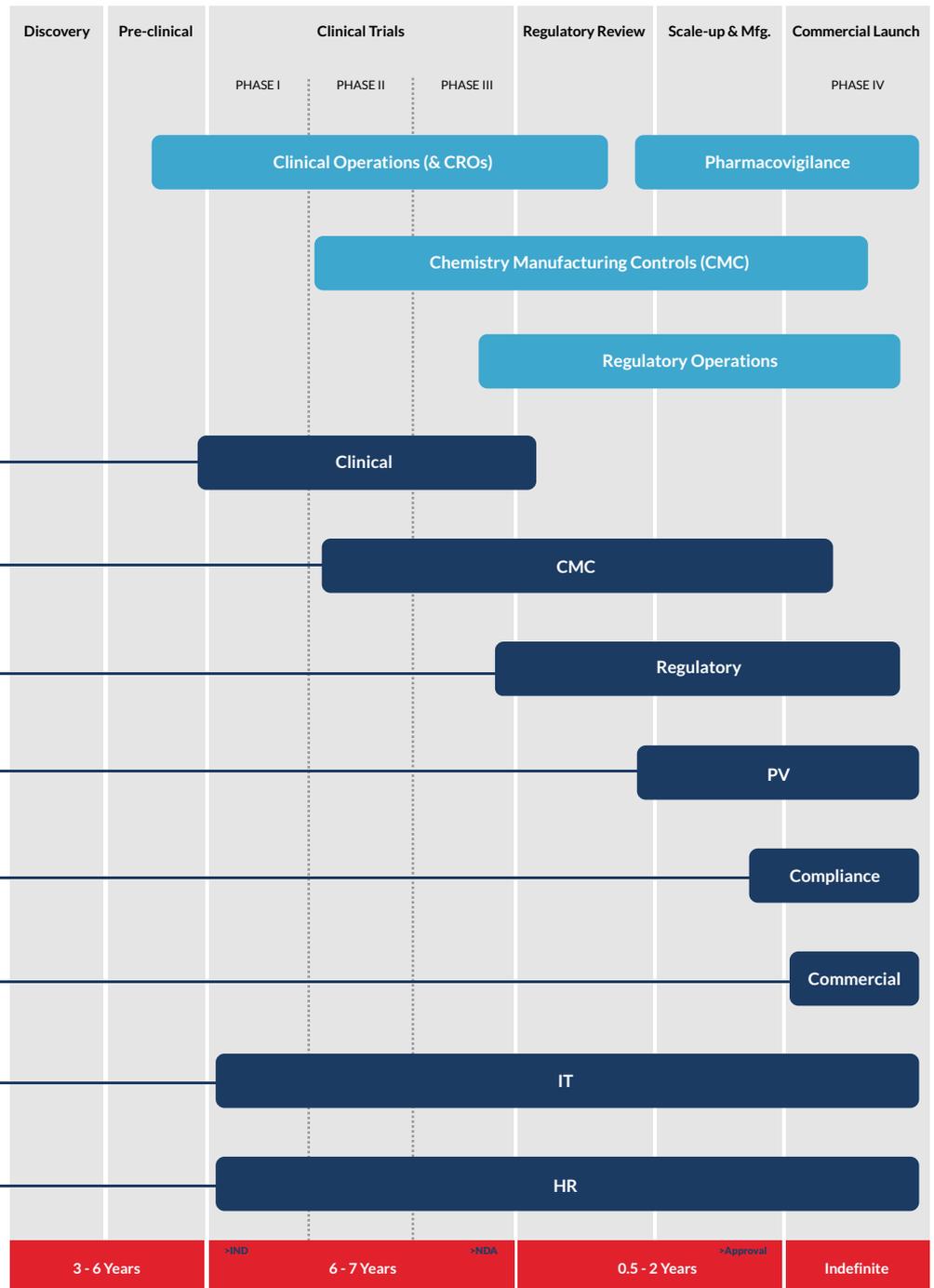
**PV:** Safety Information Management, Safety Signal Tracking

**COMPLIANCE:** Anti Bribery and Corruption (FCPA), Third Party Intermediaries, Sunshine Act

**COMMERCIAL:** Sales Force Automation, Contracts

**IT:** Asset Management. v. Resources, Statements of Work Management

**HR:** On Boarding, Recruiting



# Appian

Appian bietet eine Low-Code-Development-Plattform, mit der leistungsstarke Geschäftsanwendungen in kürzerer Zeit erstellt werden können. Viele der weltweit größten Unternehmen nutzen Appian-Anwendungen, um das Kundenerlebnis zu verbessern, operative Exzellenz zu erreichen sowie globales Risikomanagement und Compliance zu vereinfachen.

Weitere Informationen finden Sie auf [www.appian.de](http://www.appian.de)