



Appian pour le secteur de l'énergie et des services publics

GESTION DES SERVICES SUR LE TERRAIN

- Augmentez la productivité des employés sur site grâce à des applications utilisables sur mobiles
- Obtenez une visibilité en temps réel sur les activités sur site, sur la progression et sur les performances
- Numérisez les processus manuels et papier pour exploiter les données relatives au site, aux actifs et au projet
- Améliorez la satisfaction client en assurant qualité et cohérence sur le terrain

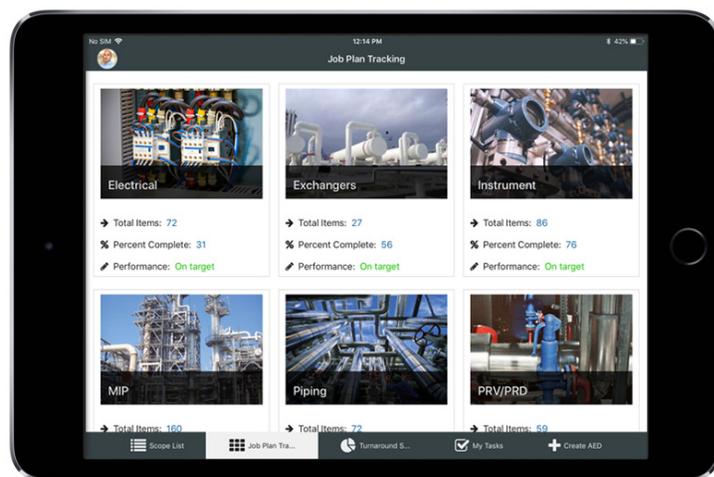
Les entreprises du secteur de l'énergie qui conduisent des opérations sur site de grande envergure sont souvent confrontées à des difficultés lorsqu'il s'agit de planifier et d'affecter les employés, de remplir les objectifs de résolution en première visite, de garantir la sécurité des employés, ainsi que de coordonner les actifs et équipements.

Les processus papier, flux de travail manuels et systèmes disjoints entravent la productivité des employés sur site, l'achèvement des projets, ainsi que la visibilité et la surveillance des parties prenantes. Les entreprises ont besoin d'un outil pour gérer le déploiement sur site de bout en bout et fournir à leurs employés des solutions mobiles permettant de réduire le temps de non-productivité, de garantir l'utilisation des actifs et d'améliorer la qualité du service sur site.

OPTIMISEZ L'EFFICACITÉ DES RESSOURCES SUR SITE

Grâce à Appian, les entreprises peuvent créer des applications mobiles leur permettant de gérer les ressources, de réduire les coûts et délais d'exécution, ainsi que de mieux identifier le cycle de vie entier du service sur site.

- **Administrez le routage complexe et la répartition des tâches** pour garantir la conformité aux procédures opérationnelles standards et optimisez les marges de travail
- **Fournissez des outils mobiles à vos employés** grâce à des applications mobiles intégrées capturant photos d'actif, signatures, géolocalisations, détails du client, ordres de travail et documents
- **Gagnez en visibilité sur les activités sur site de bout en bout** afin de suivre la progression et les performances tout en veillant à la transparence et à la vérifiabilité
- **Coordonnez les outils et ressources sur site**, notamment en surveillant l'état des actifs, l'entretien des véhicules et équipements, l'octroi des permis, les inspections et les réparations
- **Améliorez et connectez** les systèmes et sources de données existants afin d'obtenir un affichage unique regroupant l'activité sur site, les actifs, les projets, les équipes, les sous-traitants et les clients



FOCALISATION

Adoptez une approche automatisée pour gérer efficacement le service sur site :

- Réduisez les délais d'exécution grâce à l'automatisation des processus, notifications et rapports
- Accélérez les cycles de décision et la conformité SLA en permettant aux parties prenantes d'avoir un aperçu des activités sur site, de la résolution et de l'impact
- Gérez le calendrier de maintenance de bout en bout, notamment la détection des problèmes, l'inspection, ainsi que la gestion des matériaux et des activités
- Améliorez la collaboration entre les services internes et l'écosystème externe comprenant les fournisseurs, les sous-traitants et les clients
- Réduisez le temps de non-productivité grâce à des applications mobiles qui permettent un service sans interruption, une résolution plus rapide et une facturation en temps réel du client
- Améliorez la conformité et la sécurité pour réduire les risques

PRENEZ LE CONTRÔLE

Créez, déployez et adaptez rapidement de nouvelles applications dans toutes vos opérations :

- Gestion du cycle de vie des actifs
- Exécution rapide
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Gestion de l'inventaire et des équipements
- Gestion des fournisseurs et sous-traitants
- Gestion de flotte
- Gestion de la maintenance
- Inspections sur site
- Gestion des incidents

PRÉPAREZ-VOUS À L'AVENIR

Une gestion exceptionnelle du service sur site rend les employés plus productifs et accélère la résolution, favorisant ainsi la croissance de l'entreprise et les répercussions positives.

La gestion du service sur site nécessite puissance et rapidité. La plate-forme applicative Low-Code Appian vous offre ces deux avantages tout en vous permettant de tirer parti de vos investissements informatiques actuels.

Avec Appian, les entreprises peuvent développer des applications web et mobiles plus rapidement, les exécuter sur le Cloud Appian et gérer des processus complexes de bout en bout, sans restriction.

DANS LE DOMAINE DE L'ÉNERGIE ET DES FOURNISSEURS DE SERVICES PUBLICS, LES GRANDES ENTREPRISES FONT CONFIANCE À APPIAN :



Appian

Appian fournit une plate-forme de développement de logiciel qui associe l'automatisation intelligente et le low-code pour créer rapidement de puissantes applications métiers. Un grand nombre d'entreprises internationales utilisent les applications Appian pour améliorer l'expérience client, atteindre l'excellence opérationnelle et simplifier la gestion des risques et la conformité à l'échelle mondiale.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://fr.appian.com/>