

# Appian

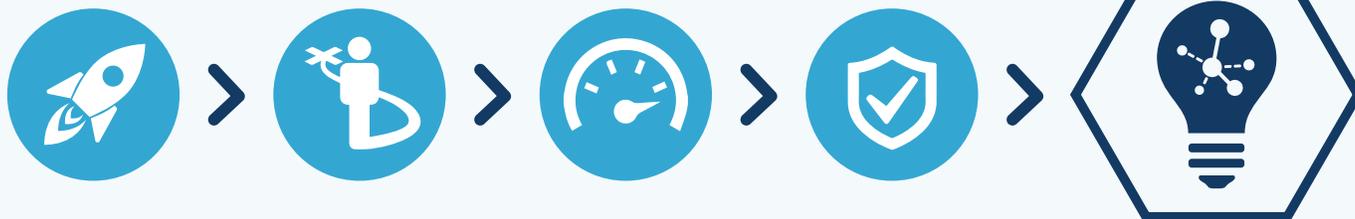
## Cinq façons dont Appian aide les entreprises énergétiques à réaliser leur potentiel numérique

CRÉEZ DES APPLICATIONS PUISSANTES PLUS RAPIDEMENT.

Tirez-vous pleinement parti du numérique pour stimuler l'innovation dans votre entreprise ?

Grâce à ses possibilités d'amélioration des performances des actifs, de la fidélité des clients et de l'efficacité opérationnelle, les entreprises énergétiques se tournent vers les technologies numériques de pointe pour apporter une vraie valeur ajoutée.

Découvrez les avantages d'une plate-forme applicative numérique pour transformer votre **déla**i de commercialisation, **l'expérience client**, **les performances des actifs**, **la conformité réglementaire**, et **gagnez le pouvoir ultime d'innover plus rapidement**.



Voici cinq façons dont Appian aide les entreprises énergétiques à réaliser leur potentiel numérique.



## DÉVELOPPEMENT RAPIDE

**Appian est rapide.** En fait, le développement d'applications sur Appian peut être jusqu'à 20 fois plus rapide que le développement classique. Cela est dû à l'approche de la plate-forme low-code Appian, qui s'appuie sur des outils visuels et une fonctionnalité de glisser-déposer. Dans Appian, vous ne codez pas l'application, vous la dessinez comme un diagramme.

Votre service informatique peut rapidement concevoir et déployer des applications mobiles natives qui constituent des outils de travail pour les commerciaux et les employés sur le terrain. Pour les entreprises de l'énergie, cela signifie une livraison plus rapide de vos applications essentielles, avec des personnalisations spécifiques à votre entreprise.

*Une entreprise énergétique cliente d'Appian voulait différencier son service sur le marché en internalisant le financement client en interne. Après avoir créé rapidement une application mobile moderne qui héberge et rationalise l'ensemble du processus de financement des prêts, elle peut désormais **financer ses clients et leurs partenaires en seulement 33 heures** alors que ce processus prenait auparavant jusqu'à 3 semaines.*

Cette rapidité permet aux entreprises de service public de s'adapter rapidement pour répondre aux nouvelles demandes du marché, offrant ainsi la flexibilité et l'agilité opérationnelle dont elles ont besoin pour atteindre l'excellence opérationnelle.



## EXPÉRIENCE CLIENT EXCEPTIONNELLE

**Appian permet aux entreprises d'axer leur stratégie sur le client.** Les consommateurs et les entreprises ont toujours plus d'options à leur disposition, lesquelles leur permettent de réduire leur dépendance vis-à-vis des fournisseurs d'énergie traditionnels. Il est donc crucial d'améliorer la manière dont vous proposez votre service clientèle pour fidéliser vos clients et conserver vos parts de marché.

Qu'il s'agisse de lancer un service, de comprendre la consommation d'énergie, de payer les factures ou de signaler une panne, l'exploitation d'une plate-forme d'application numérique flexible pour assister les demandes client, fournir un service exceptionnel, voire étendre ses services énergétiques, constitue un avantage concurrentiel à part.

Les capacités d'intégration avancées d'Appian rassemblent parfaitement les données des systèmes cloisonnés sur une seule plate-forme unifiée, ce qui permet aux entreprises d'énergie d'avoir un enregistrement exact et à jour de leurs clients. Le personnel peut ainsi facilement obtenir les informations contextuelles et des suggestions pour améliorer le service fourni aux clients.

*GRDF exploite le plus grand réseau gazier d'Europe et compte plus de 11 millions de clients. En utilisant Appian pour gérer les interactions avec la clientèle et les plus de 80 000 demandes d'extension de réseau par an, **GRDF a amélioré le service clientèle tout en renforçant sa visibilité opérationnelle, en améliorant sa gestion des coûts et en fournissant des pistes d'audit pour la conformité réglementaire.***

Les technologies numériques d'Appian permettent aux entreprises d'énergie d'employer une approche centrée sur le client, ce qui garantit une expérience transparente et personnalisée pour les clients et entraîne à son tour une plus grande valeur commerciale.





## AMÉLIOREZ LES PERFORMANCES DES ACTIFS

**Appian optimise l'utilisation et la fiabilité des actifs.** Le rendement des actifs est essentiel pour atteindre l'excellence opérationnelle. Les procédures de travail manuelles complexes et le manque de visibilité et de contrôle sur les actifs, associés aux interruptions non planifiées, entravent la production, les performances et la prestation du service.

Avec l'essor des technologies numériques, les entreprises de service public sont aujourd'hui capables de surveiller les actifs en temps réel, d'automatiser les flux de travail pour prendre des mesures correctives et d'exploiter les données des capteurs pour la détection précoce des problèmes, ce qui améliore significativement le rendement et la fiabilité des actifs.

*EDP Renewables North America avait besoin d'améliorer la gestion des problèmes de turbine aux sites distants à travers le pays. En utilisant Appian, EDP Renewables a automatisé la priorisation des réparations de turbine en tenant compte en temps réel de la météo du site, de la gravité du problème, des vents et des tarifs de l'énergie, ce qui lui a permis d'apporter en 9 mois des solutions de réparation de turbine d'une valeur de 100 millions USD.*

Appian aide les entreprises énergétiques à adopter une approche proactive, automatisée et axée sur les données pour la maintenance, le délai d'exécution et l'utilisation en vue d'optimiser les performances des actifs et de dégager une plus grande rentabilité.



## MAÎTRISEZ LA SÉCURITÉ ET LA CONFORMITÉ

**Appian vous aide à vous conformer aux normes réglementaires essentielles.** Les règlements régissant le secteur de l'énergie sont complexes et en constante évolution. Des nouveaux investissements dans les énergies renouvelables aux règlements à l'échelle étatique et cadres pour le stockage de l'énergie, la conformité avec la réglementation est la principale priorité des entreprises de l'énergie.

Qu'il s'agisse de former et certifier des milliers d'employés ou de produire des preuves réglementaires sur vos actifs essentiels, une plate-forme applicative numérique permet aux entreprises de l'énergie d'orchestrer les processus, les contrôles et les tâches nécessaires pour réduire les risques, garantir la sécurité et rester en conformité.

*Une grande entreprise énergétique appartenant à des investisseurs utilise Appian pour une application de cybersécurité afin d'améliorer sa conformité aux normes CIP (Critical Infrastructure Protection) de NERC. En modernisant leur façon d'initier des évaluations de vulnérabilité et de rechercher les preuves pour la conformité aux exigences CIP de NERC, cette entreprise a **réduit les risques tout en améliorant la gouvernance des données et la gestion réglementaire.***

Appian vous donne la souplesse nécessaire pour adapter rapidement les applications et répondre à l'évolution de la réglementation, aux bonnes pratiques du secteur et aux futures demandes du marché afin de rester en conformité et de garder le contrôle.





## LE POUVOIR D'INNOVER

**Appian est une plate-forme puissante capable de transformer l'entreprise.** À l'ère de la révolution numérique, l'automatisation intelligente bouscule la manière dont les entreprises énergétiques innoveront. En associant la puissance de la gestion des processus métier avancée, l'intelligence artificielle et la RPA avec des capacités de case management et de collaboration, les entreprises peuvent réunir leurs systèmes fondamentaux et entreprendre des efforts d'innovation. L'apprentissage automatique, l'IoT et la blockchain sont également facilement intégrés.

---

*Une entreprise de l'énergie cliente d'Appian a pu moderniser leur façon de gérer leur processus d'approvisionnement énergétique. En mettant en place un processus d'appel d'offres automatisé qui gère le cycle d'appel d'offres sur l'énergie de A à Z (des demandes de proposition jusqu'à la sélection en passant par les soumissions), **le coût de l'approvisionnement énergétique a été réduit d'au moins 15 %.***

---

Grâce à la plate-forme Appian, les entreprises énergétiques n'ont aucune limite. Créez rapidement des applications modernes qui transforment le service clientèle et les opérations. Qu'il s'agisse de proposer un nouveau service aux clients, d'améliorer les relations avec les fournisseurs ou de mobiliser les employés sur le terrain, vous pouvez compter sur Appian pour créer des applications innovantes qui accélèrent la croissance de votre entreprise.

## Appian

Appian offre une plate-forme de développement de logiciel qui associe l'automatisation intelligente et le développement low-code d'entreprise afin de pouvoir déployer rapidement de puissantes applications métier. Un grand nombre d'entreprises internationales utilisent les applications Appian pour améliorer l'expérience client, atteindre l'excellence opérationnelle et simplifier la gestion des risques et la conformité à l'échelle mondiale.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site [www.appian.com/energy](http://www.appian.com/energy)