

appian



# Geschäftsprozessmanagement-Leitfaden

Der Schlüssel zur Workflow-Automatisierung

## Einleitung



---

Die Art und Weise, wie wir arbeiten, hat sich in den letzten Jahrzehnten stetig und in den letzten Jahren grundlegend verändert.

---

Teams suchen nach Möglichkeiten, die Anforderungen durch komplexe Abläufe, riesige Datenmengen, sich ständig ändernde Umgebungsbedingungen und die zunehmende Forderung, mehr in kürzerer Zeit und zu geringeren Kosten zu erledigen, zu verringern. Das Geschäftsprozessmanagement (BPM) bietet eine Möglichkeit, diese Herausforderungen zu meistern.

Wenn Menschen BPM hören, denken sie oft an Software. Aber BPM ist viel mehr als das: Es ist eine Disziplin für das Erkennen, Entwerfen, Ausführen, Messen und Optimieren der Prozesse eines Unternehmens. BPM-Technologien können eine wichtige Rolle bei jedem Schritt Ihrer Bemühungen um effizientere Prozesse spielen. Und auch wenn es im Prinzip kompliziert erscheinen mag, muss es das in der Praxis nicht sein. Dieses Dokument führt Sie durch die BPM-Grundlagen, geht auf häufige Fragen ein und liefert Ihnen die Informationen, die Sie benötigen, um Ihre digitale Reise erfolgreich abzuschließen.

# Inhalt

---

**4**

---

Was ist in diesem Zusammenhang unter „Prozess“ zu verstehen?

**5**

---

Was ist Geschäftsprozessmanagement (BPM)?

**6**

---

Die Rolle der Technologie beim BPM

**11**

---

Braucht Ihr Unternehmen BPM?

**12**

---

Workflow-Automatisierung und -Optimierung sind nur der Anfang

**13**

---

Groß planen, überschaubar beginnen, erfolgreiche Schritte wiederholen

**14**

---

Modernes BPM ist bereit für die Herausforderungen von heute

## Was ist in diesem Zusammenhang unter „Prozess“ zu verstehen?

Ein Prozess ist eine Reihe von wiederholbaren Schritten, Aufgaben und Entscheidungen, mit denen ein Unternehmensziel erreicht wird. Prozesse, die auch als Workflows bezeichnet werden, sind in Ihrem Unternehmen allgegenwärtig und treten in vielen Formen auf:

- Einfach, wie die Erfüllung einer Bestellung
- Komplex, wie die Entwicklung eines neuen Produkts
- Kurzfristig, wie die Einarbeitung eines Mitarbeiters, Lieferanten oder Partners

- Fortlaufend, wie die Erfüllung gesetzlicher Auflagen
- Funktionsspezifisch, wie das Angebotsmanagement
- Branchenspezifisch, wie die Energiebeschaffung

Einige Prozesse, wie z. B. die Rechnungsstellung, können innerhalb einer einzigen Abteilung stattfinden. Andere Prozesse, wie z. B. die strategische Beschaffung, erstrecken sich über das gesamte Unternehmen. Sie können sich sogar über das Unternehmen hinaus auf die Wertschöpfungskette erstrecken, wie es beim Supply-Chain-Management der Fall ist.



# Was ist Geschäftsprozessmanagement (BPM)?

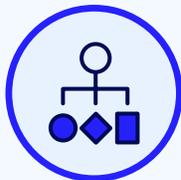
Geschäftsprozessmanagement ist eine von Menschen geprägte Disziplin, mit der Unternehmen Prozesse schaffen und verwalten, die die Geschäftsergebnisse kontinuierlich verbessern. Es konzentriert sich auf den gesamten Prozess und nicht auf einzelne Aufgaben, was zur Verbesserung der Leistung, der KPIs und der Ergebnisse beiträgt und zu weniger Fehlern, zufriedeneren Kunden und niedrigeren Kosten führt.

**BPM besteht aus einer Reihe von Schritten, die in ihrer Kombination sehr effektiv zur Wertschöpfung eines Unternehmens beitragen:**



**Erkennen**

Ermitteln Sie den Ist-Zustand Ihres Prozesses, der als Vergleichsgrundlage für die weiteren Schritte dient.



**Entwerfen/  
Modellieren**

Entwickeln Sie ausgehend vom Ist-Zustand den Soll-Zustand Ihrer Prozesse und konzentrieren Sie sich dabei auf die gewünschten Verbesserungsbereiche. Führen Sie „Was wäre wenn?“-Szenarien in die Gleichung ein, um zu sehen, wie sich einzelne Änderungen auf den Prozess als Ganzes auswirken.



**Ausführen**

Setzen Sie Ihr Prozessdesign in die Praxis um.



**Messen/  
Analysieren**

Verfolgen Sie Ihren Prozess und sammeln Sie Statistiken über die Leistung.



**Verbessern/  
Optimieren**

Nutzen Sie Ihre Analyse, um festzustellen, ob eine weitere Verbesserung möglich ist.

## Die Rolle der Technologie im BPM

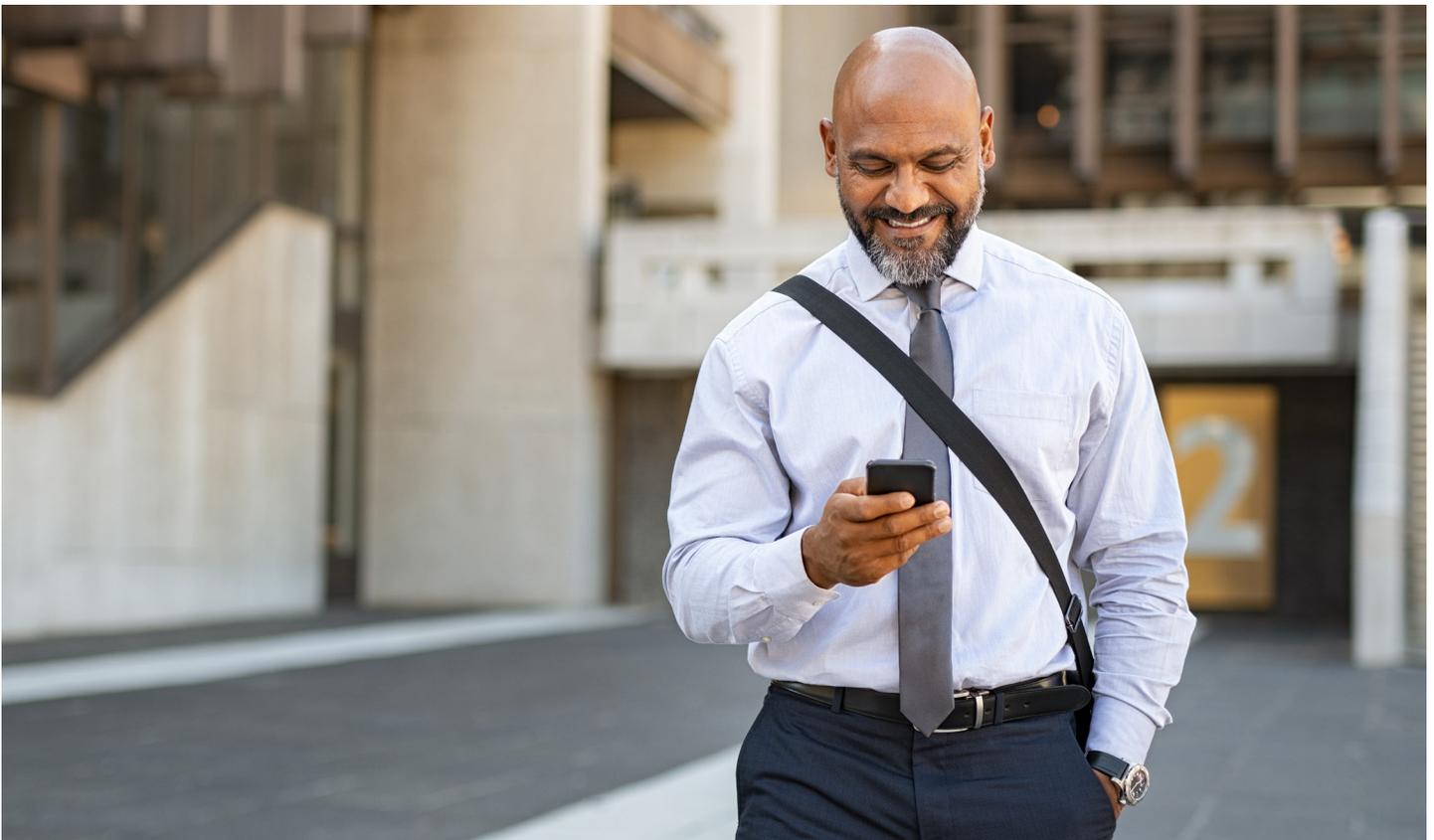
Jeder Geschäftsprozess hat sowohl ein menschliches als auch ein technisches Element. Bestimmte Aufgaben erfordern menschliches Eingreifen, während andere viel effizienter sind, wenn sie automatisiert werden. BPM kann Ihnen helfen, diese Aufgabentrennung zu verstehen, aber aus einer viel ganzheitlicheren Perspektive, als wenn Sie jede Aufgabe einzeln betrachten würden. Dieser Ansatz hilft Ihnen auch zu verstehen, wann und wie die verschiedenen BPM-Technologien eingesetzt werden sollten, um den Nutzen zu maximieren.

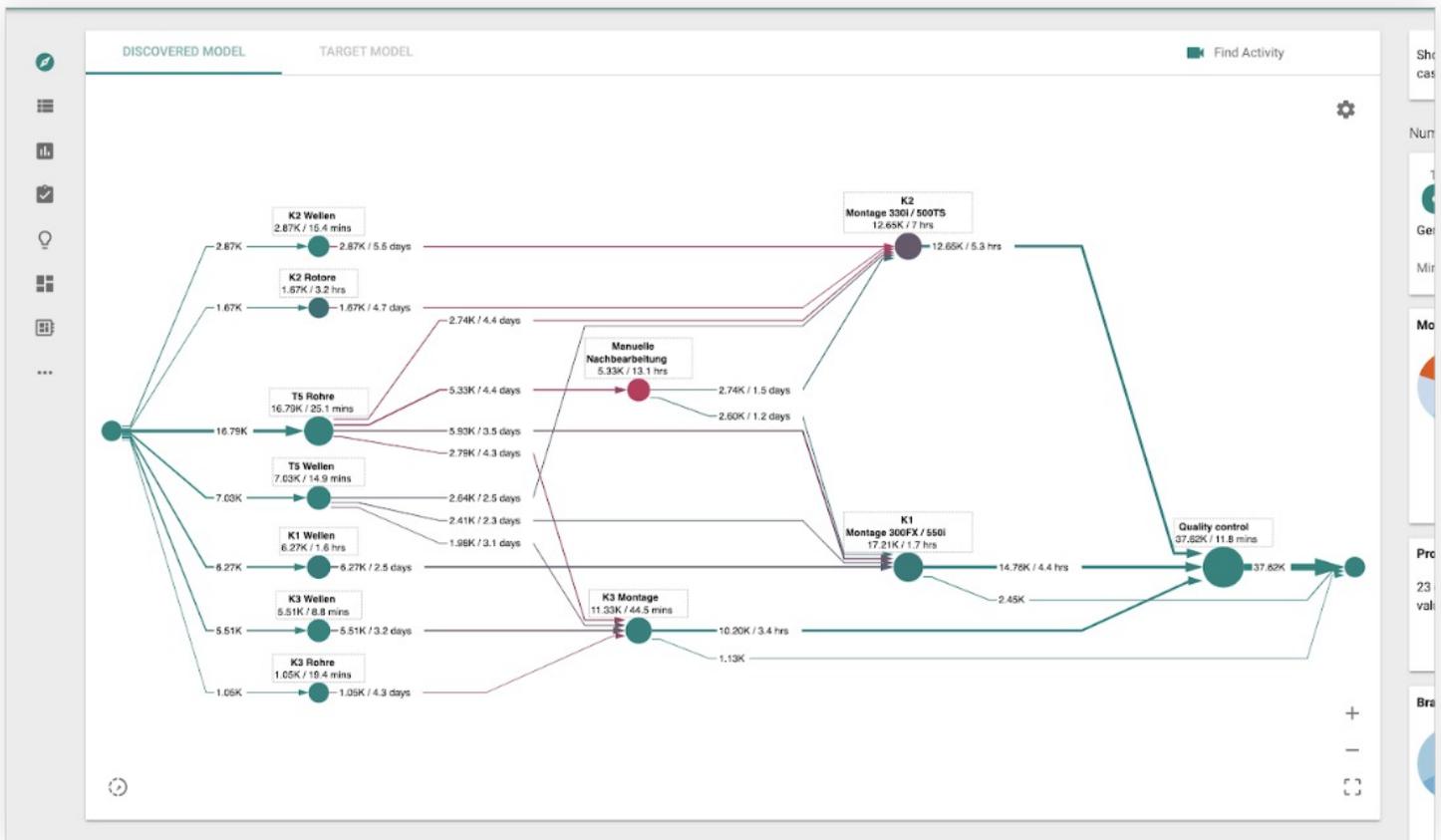
In der digital geprägten Geschäftswelt spielen BPM-Technologien eine wichtige Rolle bei der Automatisierung von Arbeitsabläufen. Sie bringen Prozesse, Daten und Software zusammen, um Aktionen im gesamten Unternehmen zu orchestrieren und zu koordinieren, unabhängig davon, ob diese Aktionen von Mitarbeitern vor Ort oder aus der Ferne, von virtuellen Mitarbeitern oder von intelligenten Technologien wie maschinellem Lernen (ML), künstlicher Intelligenz (KI) und

robotergestützter Prozessautomatisierung (RPA) gesteuert werden. So kann die Arbeit schneller, präziser und effektiver erledigt werden, während gleichzeitig die Anzahl der Fehler und die Kosten gesenkt werden.

Von einfachen Aufgaben auf Abteilungsebene bis hin zu globalen Arbeitsabläufen – die Vorteile der Automatisierung umfassen eine höhere geschäftliche Ausfallsicherheit, eine höhere Produktivität, eine größere Zuverlässigkeit, eine bessere Verfügbarkeit, eine höhere Leistung und geringere Betriebskosten. Mit zunehmender Komplexität und zunehmendem Umfang der zu automatisierenden Prozesse steigt auch der Bedarf an stärkeren und umfassenderen Orchestrierungsfunktionen.

Im weiteren Verlauf dieses Abschnitts werden wir uns mit den zuvor beschriebenen BPM-Schritten befassen und einige der Technologien untersuchen, die Ihnen helfen, Ihre Ziele bei der Prozessautomatisierung und -optimierung zu erreichen.





Beispiel für die Ausgabe eines Process Mining-Tools

## Ihre Prozessabläufe erkennen

Ein Hauptziel vieler BPM-Initiativen ist die Automatisierung von Aufgaben oder Aktivitäten innerhalb eines Workflows. Dies kann zum Beispiel geschehen, um die Effizienz zu steigern, die Kosten zu senken oder die Compliance zu verbessern. Bevor Sie jedoch einen bestehenden Prozess automatisieren können, müssen Sie ihn identifizieren, definieren und dokumentieren – keine triviale Aufgabe. Traditionell wurde dies manuell durch das Sammeln von Daten, das Verfolgen der Schritte und das Befragen der beteiligten Personen und Gruppen erledigt. Ein modernerer Ansatz ist der Einsatz von Process Mining-Technologien.

Process Mining nutzt Data Science und maschinelles Lernen, um betriebliche Systemprotokolldateien zu analysieren und klare und präzise Abbildungen Ihrer Prozesse zu erstellen. Es ersetzt die subjektiven und kostspieligen Befragungen durch einen datengestützten und faktenbasierten Ansatz zur Dokumentation des tatsächlichen Workflows. Dieser datengestützte Ansatz gibt Aufschluss darüber, was Menschen, Systeme und Unternehmen tatsächlich tun, im Gegensatz zu dem, was wir glauben, was sie tun.

Process Mining ist eine hervorragende Ergänzung zu BPM. Es liefert Erkenntnisse, die Sie schnell in Maßnahmen umsetzen können, um schneller positive Geschäftsergebnisse zu erzielen.



Process Mining bietet Erkenntnisse darüber, was Menschen, Systeme und Unternehmen tatsächlich tun, im Gegensatz zu dem, was wir glauben, dass sie tun.



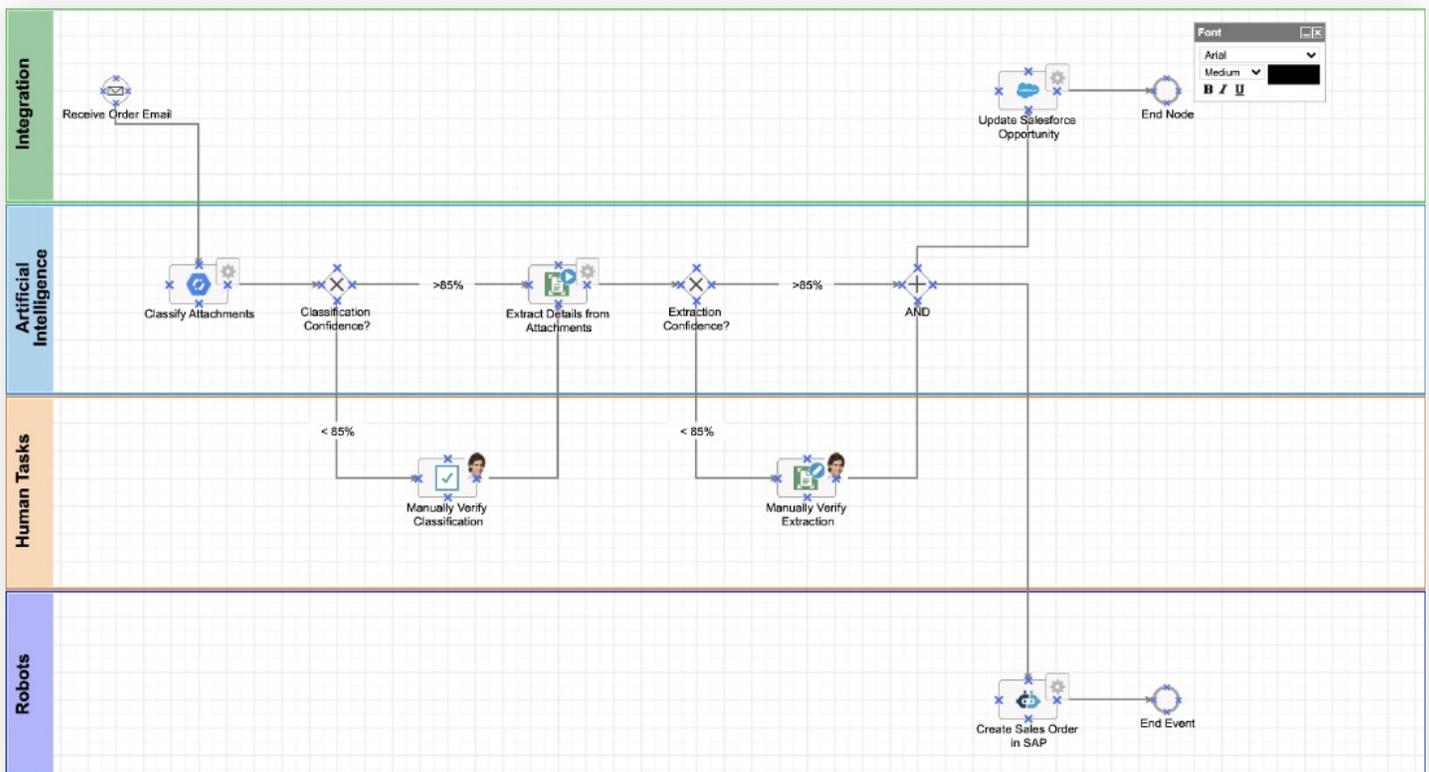
## Entwerfen und Modellieren besserer Prozesse

Sobald Sie die Erkundungsarbeit erledigt haben und ein klares Bild Ihres Ist-Prozesses haben, können Sie damit beginnen, Ihren Soll-Prozess zu entwerfen. Ähnlich wie die Process Mining-Technologie in der Findungsphase geholfen hat, kann die [Low-Code-Anwendungsentwicklung](#) die Prozessgestaltung und -modellierung viel schneller und effizienter machen, z. B.:

- **Prozesse modellieren** – mit der visuellen Funktionalität der Low-Code-Anwendungsentwicklung. Multidisziplinäre Teams, einschließlich IT, Nicht-Programmierer und bestimmte Geschäftsanwender, können visuelle Paradigmen ähnlich einem Flussdiagramm verwenden, um Prozessmodelle für ihre Anwendungen zu erstellen. Diese Prozessmodelle können dann zur Wiederverwendung durch andere Anwendungen und zur schnelleren Entwicklung in der Zukunft gespeichert werden.
- **Automatisieren Sie** wo immer möglich. Die visuelle und modulare Natur einer Low-Code-Plattform erleichtert die

Orchestrierung von Daten, Mitarbeitern, KI und RPA sowie von Systemen im gesamten Unternehmen, wodurch die Reichweite und die Auswirkungen der Automatisierung erheblich gesteigert werden.

- **Anwendung von Geschäftsregeln**, um wichtige Richtlinien und Verfahren zu identifizieren, zu implementieren und konsistent zu replizieren, z. B. Schwellenwerte für Ausgabenanträge, Steuerklassen und Genehmigungsketten, und so die Governance und Compliance zu verbessern.
- **Anpassung an sich ändernde Situationen**. BPM ermöglicht Unternehmen die schnelle Erkennung, Analyse und Anpassung an sich verändernde Bedingungen, z. B. Änderungen von Geschäftsereignissen und Vorschriften.
- **Workflows in Anwendungen einbetten**. Mithilfe von Low-Code Development können Unternehmen schnell Formulare, intuitive Benutzeroberflächen für Web und Mobilgeräte sowie Dashboards für Mitarbeiter, Kunden und Partner erstellen.





## Ausführen Ihrer Prozess-Workflows

Sobald Ihr Design abgeschlossen ist und Sie sicher sind, dass Sie so viel Automatisierung wie möglich in den Prozess integriert haben, ist es an der Zeit, Ihren Arbeitsablauf in die Tat umzusetzen. Auch hier bietet das Low-Code Development einen Mehrwert, der weit über die traditionelle Anwendungsentwicklung hinausgeht.

Wenn Ihr neuer Workflow in Produktion geht, gibt es drei Dinge, die sowohl IT- als auch Geschäftsanwender fordern: Geschwindigkeit, Sicherheit und Integration. Die Erfüllung dieser Anforderungen mit den richtigen Technologien wird den Erfolg Ihrer BPM-Initiative erheblich steigern.

- **Geschwindigkeit:** Wenn Sie eine Plattform für BPM verwenden, die nativ DevOps unterstützt, können Sie eine Workflow-Anwendung erstellen und bereitstellen, sobald der Entwurf abgeschlossen ist. Sobald Sie die Anwendung erstellt haben, können Sie sie überall ausführen. Die Anwendung sieht auf jedem Gerät, einschließlich jeder Art von mobilem Gerät auf jeder Betriebsplattform, genau so aus und verhält sich auch

so, wie es beabsichtigt war – ohne zusätzlichen Aufwand oder Kosten. Dies spart sowohl Ihren Entwicklern als auch den Nutzern Zeit, die von unterwegs auf ihre Workflows zugreifen müssen und dabei ein nahtloses Erlebnis benötigen.

- **Sicherheit:** Sie müssen Geschwindigkeit nicht gegen Sicherheit eintauschen. Low-Code-BPM-Plattformen für Unternehmen sind durch robuste Sicherheitszertifizierungen abgedeckt, welche die Compliance in allen Bereichen Ihrer Geschäftstätigkeit gewährleisten. Fortgeschrittenes Business Activity Monitoring und andere Governance-Fähigkeiten gewährleisten die durchgängige Funktion Ihrer Anwendungen und Ihre Geschäftskontinuität.
- **Integration:** Wenn Geschäftsdaten über verschiedene Datenbanken und Systeme oder in On-Premises-, Cloud- und SaaS-Umgebungen verstreut sind, bringen Low-Code-Konnektoren und APIs alles zusammen. Ihr Workflow stellt Ihnen umfassende Informationen und Erkenntnisse für eine effektivere Entscheidungsfindung bereit, egal wo sich Ihre Daten befinden.



Einmal erstellen und überall einsetzen, über alle Kanäle und mobilen Geräte.



## Messen und Analysieren der Prozessleistung

Die Ausführung Ihres Workflows ist noch lange nicht das Ende der Fahnenstange. Eine effektive BPM-Disziplin erfordert eine kontinuierliche Überwachung. Dies ist die Phase, in der Daten gesammelt und analysiert werden, damit Sie die Leistung Ihrer Prozesse beurteilen können. Die Technologien, die Sie für diese Bewertungen einsetzen, werden sowohl die Erfolge Ihrer Orchestrierungs- und Automatisierungsbemühungen als auch die Bereiche beleuchten, in denen noch Handlungsbedarf besteht.

Auch in dieser Phase kann Process Mining eine wertvolle Hilfe sein. Durch die Gegenüberstellung des neuen Ist-Prozesses mit der in der Discovery-Phase durchgeführten Analyse erhalten Sie einen Eins-zu-eins-Vergleich zwischen dem Vorher- und dem Nachher-Zustand. Wenn Sie feststellen, dass bestimmte Bereiche Ihres Prozesses nicht so gut funktionieren wie erhofft, können Sie tiefer gehen, um dem Problem auf den Grund zu gehen.

Das Durchlaufen neuer Protokolldateien durch ein Process Mining-Tool ist jedoch nicht die einzige Möglichkeit, die Leistung zu bewerten. Hier kommt die Leistung der Automatisierung ins Spiel. Sie können integrierte Echtzeit-Verwaltungstools und -Analysen nutzen, um laufende Prozesse und die Leistung zu überwachen und Aufgaben bei Bedarf neu zuzuweisen, um die Effizienz zu steigern. Mit dieser Art von Transparenz können Sie schnell Änderungen vornehmen, die erhebliche positive Auswirkungen auf Ihr Unternehmen haben können.



## Verbesserung und Optimierung von Prozessen

Es ist wahrscheinlich, dass Ihre Analyse in der Mess- und Analysestufe zusätzliche Verbesserungsmöglichkeiten aufgedeckt hat. Aber selbst wenn diese Möglichkeiten

ausgeschöpft sind, sind Ihre BPM-Maßnahmen noch nicht abgeschlossen. Das BPM muss eine fortlaufende Praxis sein, um Ihre Prozesse kontinuierlich zu verbessern und zu optimieren, wenn neue Technologien eingeführt werden, Ihre Teams sich verändern und Ihr Unternehmen wächst und sich weiterentwickelt.

---

## Bedürfnisse und Anforderungen werden sich ändern und unerwartete Ereignisse werden eintreten, aber das BPM kann bei der Bewältigung neuer Herausforderungen eine große Hilfe sein.

---

BPM-Technologien können die kontinuierliche Optimierung vorantreiben, indem sie Sie bei folgenden Aufgaben unterstützen:

- **Anpassung an sich ändernde Situationen** BPM ermöglicht Unternehmen die schnelle Verfolgung, Analyse und Anpassung an sich verändernde Bedingungen, z. B. Änderungen von Geschäftsereignissen und Vorschriften.
- **Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse** mit den Erkenntnissen, die für die Entwicklung der Unternehmensleistung erforderlich sind.
- **Aggregieren Sie die Prozesshistorie und -analyse**, um Engpässe und Ineffizienzen proaktiv zu erkennen und zu beheben.
- **Nutzen Sie Predictive Analytics** unter Verwendung bisheriger Leistungsdaten, um intelligente, selbstoptimierende Prozesse zu schaffen.
- **Dynamische Berichte**, mit Echtzeit-Transparenz über die Leistung von Geschäftsabläufen.

## Braucht Ihr Unternehmen BPM?

Unabhängig davon, ob Sie gerade erst mit BPM beginnen oder bereits eine Praxis eingeführt haben, fragen Sie sich vielleicht, ob Sie wirklich eine signifikante Auswirkung sehen, wenn Sie Ihren Ansatz in Betracht ziehen/überdenken.

Im Folgenden finden Sie einige häufige „Symptome“ von Unternehmen, gemeinnützigen Organisationen und Behörden auf der ganzen Welt, die auf einen Bedarf an neuem oder verbessertem BPM hinweisen:

- Ihre Arbeitsabläufe sind immer noch mit sehr viel Papierkram verbunden ... mit ECHTEM Papier.
- Mitarbeiter verbringen einen Großteil ihrer Arbeitszeit damit, etwas zu suchen, anstatt sich ihrer eigentlichen Arbeit widmen zu können!
- Systembenutzer leiden unter dem „Copy-and-Paste-Syndrom“, d. h. sie geben dieselben Informationen mehrfach in vielen Systemen ein.
- Die Effizienz der Mitarbeiter wird durch Silos und einen allgemeinen Mangel an Transparenz gedrosselt und ihre Geduld auf die Probe gestellt.
- Kunden übermitteln redundante Informationen an verschiedene Geschäftsteams – immer und immer wieder.
- Die Kundenkommunikation erfolgt über einen einzigen Repräsentanten, was zu massiven Engpässen führt.
- Support-Mitarbeiter warten stundenlang auf Daten, die sie für eine Kundeninteraktion benötigen.
- Unterschiedliche Geschäftsbereiche oder Abteilungen verwenden unterschiedliche Systeme für ein und denselben Zweck.

Andere Symptome, die auf einen Bedarf an BPM hinweisen, beziehen sich auf Risiken, Compliance und Kundenerlebnis:

- Alte Systeme können mit den Erwartungen der Kunden nicht Schritt halten.

- Kunden machen auf verschiedenen Geräten unterschiedliche Erfahrungen.
- Einige Kundenerlebnisse werden auf bestimmten Geräten oder Kanälen überhaupt nicht unterstützt.
- Jeder Standort hat ein eigenes regulatorisches Umfeld, das sich ständig weiterentwickelt.
- Compliance-Systeme arbeiten in Silos.
- Informationen sind in Ihrem Unternehmen zu „Nadeln in mehreren Heuhaufen“ geworden.
- Bis die Mitarbeiter die benötigten Informationen erhalten, hat sich schon wieder etwas geändert.
- Ihre derzeitige Software unterstützt keine aktuellen Sicherheits- und Datenschutzprotokolle.

Es ist definitiv an der Zeit, das BPM in Betracht zu ziehen, wenn Sie Anwendungen entwickeln und bereitstellen und diese Probleme feststellen:

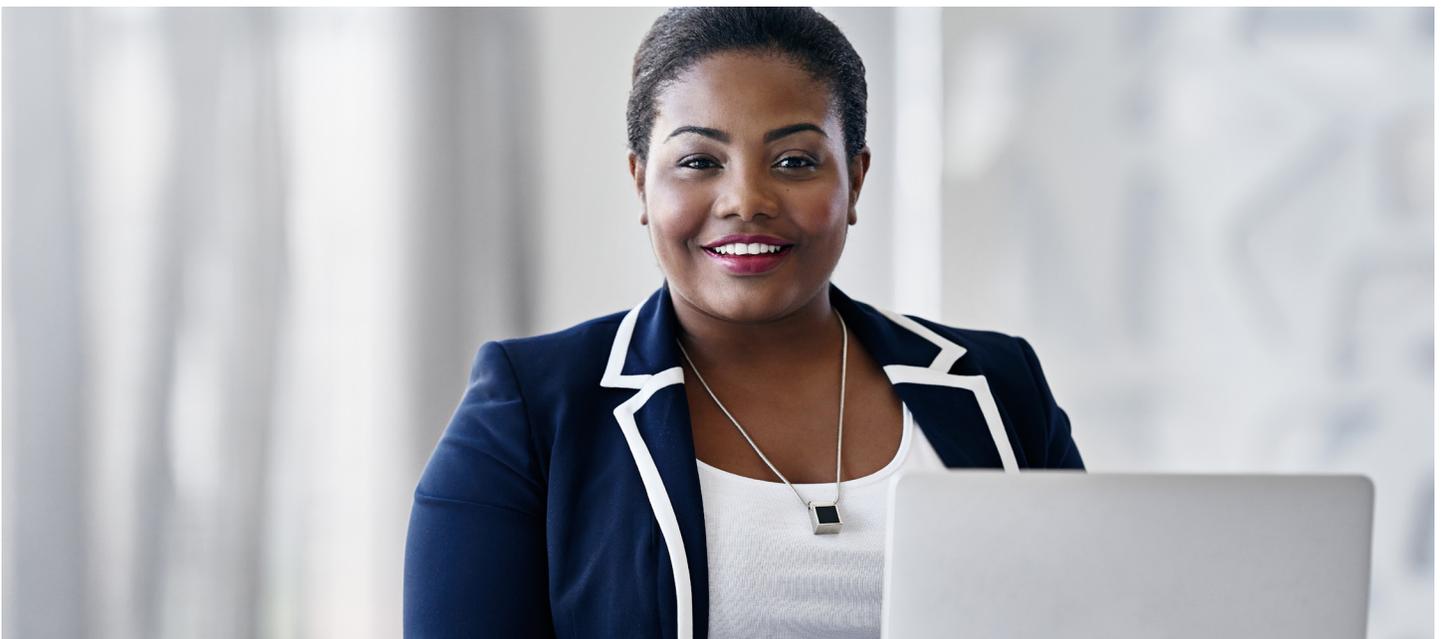
- Mehrere Projekte konzentrieren sich auf Probleme, an deren Lösung Ihr IT-Team bereits arbeitet.
- Kein kommerzielles Produkt scheint in der Lage zu sein, Ihre Herausforderungen vollständig und kosteneffizient zu lösen.
- Ihr Unternehmen hat immer noch Hunderte von Anwendungen in seinem Arbeitsrückstand, obwohl Sie Unsummen für ERP-Software ausgegeben haben.
- Ihre „Unternehmensautomatisierungsplattform“ hat sich lediglich als Vertriebsautomatisierungstool entpuppt.

## Workflow-Automatisierung und -Optimierung sind nur der Anfang

Unternehmen müssen heute gleichzeitig ihre Workflows rationalisieren, Daten in die täglichen Prozesse einbinden, ein positives Benutzererlebnis über verschiedene Geräte hinweg schaffen und Anwendungen und Dienste so schnell wie möglich bereitstellen.

### Moderne BPM-Plattformen unterstützen all diese Ziele der digitalen Transformation wie folgt:

- Sie helfen Unternehmen, besser auf Kundenanforderungen zu reagieren.
- Sie erleichtern die Integration von Daten in Geschäftsprozesse, damit die Benutzer die richtigen Informationen zur Hand haben, wenn sie sie benötigen.
- Sie ermöglichen den Einsatz moderner Technologien in Prozessen, wie z. B. robotergestützte Prozessautomatisierung, maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz.
- Sie dienen als Drehscheibe für Daten und Anwendungen, um Barrieren zwischen Geräten und Kanälen zu überwinden.
- Sie beschleunigen die App-Bereitstellung mithilfe von Low-Code-Plattformen, die den Entwicklungsteams helfen, mit den sich ändernden Geschäftsanforderungen Schritt zu halten.
- Sie beseitigen und reduzieren technische Komplexität, anstatt sie zu vergrößern.
- Sie verknüpfen Workflows über Geräte und Geschäftskanäle hinweg, damit unterschiedliche Teams ohne Unterbrechung zusammenarbeiten können.
- Sie rationalisieren den Informationsfluss, um Kunden und Unternehmen zu verbinden und Ihr Unternehmen in der digitalen Welt zu transformieren.



## Groß planen, überschaubar beginnen, erfolgreiche Schritte wiederholen



Prozessverbesserungen eröffnen für alle Unternehmensbereiche Vorteile. Der langfristige Erfolg Ihrer BPM-Initiativen kann allerdings stark von Ihrem Ansatz abhängen.

Befolgen Sie die Herangehensweise: „groß planen, überschaubar beginnen, erfolgreiche Schritte wiederholen“. Wählen Sie also ein Anfangsprojekt, das schnell große Auswirkungen auf das Geschäft erreichen kann, fördern Sie Ihre frühen Erfolge und wenden Sie bewährte BPM-Methoden auf andere Geschäftsbereiche an.

Bevor Sie mit BPM beginnen, sollten Sie jedoch zwei wichtige Aspekte berücksichtigen: die Auswirkungen, welche die Prozessoptimierung auf das Unternehmen haben wird (z. B. Prozesse, die sich direkt auf den Umsatz, die Kosten oder die Kunden auswirken), und die Komplexität des Prozesses (Anzahl der Prozessschritte, Integrationspunkte, beteiligte Personen usw.).

Idealerweise beginnen Sie mit einem Prozess mit hoher Auswirkung und geringer Komplexität, um schnelle und substanzielle Erfolge zu erzielen. Ihr BPM-Technologieanbieter bietet wahrscheinlich Dienstleistungen an, mit denen Sie in kürzester Zeit loslegen können. Dieser erste Erfolg (und die in dieser ersten Bereitstellung angewendeten bewährten Methoden) wird die Einführung neuer BPM-Projekte im gesamten Unternehmen erleichtern.

Wenn Ihre BPM-Technologie Teil einer Low-Code-Plattform ist, sind Sie in einer viel besseren Position, um komplexere Prozesse in Angriff zu nehmen und gleichzeitig das Versprechen einer schnellen und signifikanten Wirkung zu erfüllen. Derartige Ergebnisse können das Interesse in anderen Bereichen des Unternehmens wecken, neue Automatisierungsprojekte anregen und so die digitale Transformation als Nebenprodukt der organisatorischen Innovation fördern.

## Modernes BPM ist bereit für die Herausforderungen von heute

Die Arbeit von heute, mit komplexen Abläufen, riesigen Informationsmengen und einer Belegschaft, die von Menschen, KI, Robotern und intelligenten Maschinen angetrieben wird ist schon schwierig genug. Ohne diszipliniertes BPM kann es schwierig – wenn nicht gar unmöglich – sein, positive Ergebnisse zu erzielen und zu reproduzieren.

Die moderne BPM-Technologie ist dieser Herausforderung gewachsen. Durch den Einsatz von BPM zur Verbindung von Process Mining und Automatisierung können Sie Prozesse im gesamten Unternehmen erkennen, entwerfen und automatisieren. IT-Mitarbeiter und Verantwortliche für Geschäftsprozesse erhalten Automatisierung, kontextbezogenes Bewusstsein und sofortigen Zugriff auf die Informationen, die sie benötigen, um die wirkungsvollsten Maßnahmen zu ergreifen. Unternehmen aller Größen und aller Branchen können dessen Schnelligkeit und Leistungsfähigkeit nutzen, um Ihre eigenen Herausforderungen zu meistern.

Suchen Sie weitere Informationen über BPM und die Technologien, die es unterstützen? [BPM-Grundlagen](#) bietet Ihnen einen guten Einstieg. Sie können sich auch davon überzeugen, wie einfach es ist indem Sie [eine Demo der Appian Low-Code-Plattform](#) anfordern.



# appian

Appian ist eine einheitliche Plattform für den Wandel. Wir unterstützen unsere Kunden dabei, ihre wichtigsten Prozessabläufe zu erkennen, zu gestalten und zu automatisieren.

Die Appian Low-Code-Plattform vereint die wichtigsten Funktionen, die zur schnelleren Erledigung von Aufgaben benötigt werden – Process Mining + Workflow + Automation – in einer einheitlichen Low-Code-Plattform. Appian ist offen, für einen unternehmensweiten Einsatz geeignet, und genießt das Vertrauen von branchenführenden Unternehmen. Für weitere Informationen besuchen Sie [appian.de](https://www.appian.de).